Gülcan Urul – Die erste türkischstämmige Augenoptikerin in NRW

Gülcan Urul – KRV'nin ilk Türk kökenli gözlükçüsü

Das Ruhrgebiet präsentiert sich heute als dienstleistungsorientierter High-Tech-Standort, in dem auch der Handel eine bedeutende Stellung einnimmt. Dort ist auch Gülcan Urul aufgewachsen und bis heute zuhause und dort hat die 33-Jährige als erste türkischstämmige Unternehmerin in Nordrhein-Westfalen ein eigenes Augenoptik-Geschäft eröffnet.

Die Karriere von Gülcan Urul ist ihrer Zielstrebigkeit und Willenskraft zu verdanken - und ihrer Familie. Ihr Vater war es, der entschlossen gegen die Entscheidung der Lehrer, Gülcan auf die Realschule zu schicken, kämpfte und gewann. Seine Tochter ging auf das Gymnasium und machte ihr Abitur.

Anfang einer Karriere

Die junge Frau jobbte schon als Schülerin bei einem Optiker. Der war so überzeugt von ihrem Können und ihrer Arbeit, dass er der jungen Frau einen Ausbildungsplatz anbot. Gülcan Urul griff zu. Nach dem Ende ihrer Ausbildung heiratete sie und ging in die Türkei. Doch bereits nach einem halben Jahr kehrte sie nach Deutschland zurück, um die Meisterschule an der Dortmunder Handwerkskammer zu besuchen. Im April 2003 war es dann soweit: Gülcan Urul absolvierte als erste türkischstämmige Augenoptikerin in Nordrhein-Westfalen erfolgreich ihre Meisterprüfung. Darauf ist sie sehr stolz: „Ich war tatsächlich die erste, die dies in NRW geschafft hatte."

Einblicke gewinnen

Die frisch gebackene Optikermeisterin arbeitete zunächst in zwei kleineren Brillengeschäften, dann für eine große deutsche Augenoptikerkette. Die Kompetenzen der patenten Deutschtürkin waren gefragt: Die Optiker-Kette wählte Urul unter 80 Bewerberinnen und Bewerbern aus, um sie zur Filialleiterin fortzubilden.

Richtig glücklich wurde sie jedoch nicht. „Ich habe mir gesagt: Wenn die mir zutrauen, Filialleiterin zu werden, kann ich mich auch gleich selbstständig machen." Ihre eigene Chefin sein - das hatte Gülcan Urul schon als Ziel vor Augen, als sie ihre Ausbildung begann. Als ihr ehemaliger Chef und Ausbilder in den Ruhestand ging, klappte es. Die ehemalige Auszubildende übernahm sein Geschäft in der Dortmunder Nordstadt.

Punkten mit Multikulti

Die Jungunternehmerin betreibt nun seit sechs Jahren erfolgreich ihren eigenen Betrieb, die „Brillenwelt Optik Urul". Ihr Geschäft bietet mehr als den alltäglichen Bedarf. Von der exklusiven Markenfassung, über Sport- und Sonnenbrillen, bis zur

BRILLENWELT OPTIK URUL
Münsterstr. 50
44145 Dortmund
www.brillenwelt-optik-urul.de

Gülcan Urul, absolvierte als erste türkischstämmige Optikerin die Meisterprüfung in NRW.

Ruhr bölgesi bugün ticaretin payını giderek artırdığı, hizmet sektörü odaklı bir High-Tech bölgesine dönüşmüş durumda. Gülcan Urul Ruhr bölgesinde doğup büyüdü ve yaşamını bu bölgede sürdürüyor. 33 yaşındaki Urul, KRV'de kendi gözlük mağazasını açan ilk Türk kökenli iş kadını oldu.

Gülcan Urul kariyerini azmine ve iradesine borçlu – ve bir de ailesine. Zira Gülcan'ın babası, öğretmeninin kızını Realschule'ye gönderme kararına karşı çıkarak mücadele eder ve sonunda kazanan taraf olur. Gülcan sonunda Gymnasium'a devam eder ve Abitur'unu yapar.

Bir kariyerin ilk adımları

Genç kadın daha öğrenciyken bir gözlükçü yanında çalışmaya başlamış. Yanında çalıştığı gözlükçü yeteneklerinden ve çalışmasından o kadar memnun kalır ki, Gülcan'a yanında meslek eğitimi yapmasını teklif eder. Gürcan hemen işe koyulur. Meslek eğitimini bitirince evlenir ve Türkiye'ye gider. Türkiye'de ancak yarım sene kaldıktan sonra Dortmund Zanaatkarlar Odası'nın ustalık okuluna devam etmek için Almanya'ya geri döner. Nisan 2003'te Gülcan Urul ustalık sınavını başarıyla vererek Kuzey ren Vesfalya'nın ilk Türk kökenli gözlükçüsü olmaya hak kazanmıştır. Gülcan başarısından gurur duyuyor: „KRV'de gerçekten de ilk bendim, bunu başaran."

Meslekte ustalaşmak

Meslekte henüz yeni olan Gülcan mezuniyetini takiben iki küçük gözlük mağazasında ve ardından da Almanya'nın en büyük gözlük mağazası zincirlerinden birinde çalışır. Genç kadının yetenek ve hünerleri kısa zamanda dikkati çeker: Gözlük firması 80 başvuru arasından mağaza müdürü olarak yetiştirmek üzere Gülcan'ı seçmiştir.

Bu duruma çok da sevinmemiştir. „Kendi kendime şöyle dedim:

modischen Alltagsbrille führt das Geschäft beinah alles für den richtigen Durchblick.
Neben ihrem Angebot punktet die Unternehmerin mit ihrer Geschäftsphilosophie. Nordstadt ist ein Viertel, in dem der Anteil der Menschen mit Migrationshintergrund sehr hoch ist. Aus dem vermeintlichen Nachteil des „Problemviertels" machte sie eine Stärke. Gülcan Urul wählte ihre Belegschaft bewusst aus, um möglichst viele verschiedene Nationalitäten und damit verbundene interkulturelle Kompetenzen zu repräsentieren. Sprachprobleme gebe es bei „Brillenwelt Optik Urul" nicht, wie die Inhaberin bestätigt.
Ihr Mann, der die Brillenwerkstatt übernommen hat, spricht türkisch, die aus Kasachstan stammende Auszubildende im dritten Lehrjahr beherrscht Polnisch und Russisch, Englisch und Französisch deckt die Chefin selbst ab - zusätzlich zum Deutschen und Türkischen. Bald will sie zudem noch eine vierte Angestellte einstellen, die Italienisch und Spanisch beherrscht. Multikulturalität als Geschäftsmodell.

Mehr erreichen

Die Optikerin plant schon den nächsten Karriereschritt. Das Unternehmen hat sich gut entwickelt und vielleicht eröffnet sie demnächst eine zweite Filiale oder steigt in die Handelsvertretung ein. „Man sollte immer versuchen, mehr zu erreichen", findet die 33-Jährige. Mit Erfolg: Für ihre interkulturelle Geschäftsphilosophie erhielt Gülcan Urul im Jahr 2007 den Gründerpreis der Handwerkskammer und der IHK zu Dortmund. Zudem wurde sie für ihren Einsatz zur Förderung von Jugendlichen mit Migrationshintergrund mit einem Sonderpreis bei der Verleihung des interkulturellen Wirtschaftspreises 2007 ausgezeichnet.
Für Urul schließt die Karriere privates Glück nicht aus: Im Oktober 2007 kam Töchterchen Kayra Ilayda zur Welt. Für Gülcan Urul war es ganz selbstverständlich, trotz Karriere nicht auf Kinder zu verzichten. Und sie möchte andere Frauen ermutigen, den gleichen Schritt zu wagen: „Familie und Beruf können gut miteinander kombiniert werden. Dafür findet sich immer ein Weg", ist sich die junge Mutter sicher.

Mağaza müdüresi olarak bana güveniyorlarsa, demek ki kendi işimi de kurabilirim." Kendi kendinin patronu olmak - Gülcan Urul'un kafasına koyduğu hedef budur, daha meslek eğitimine başladığı ilk günlerden bu yana. Eski şefi ve meslek öğretmeni emekliliğe ayrılınca hedefine bir adım daha yaklaşır. Yanında meslek eğitimi aldığı öğrencisi hemen öğretmeninin boşalttığı pozisyona getirilir, Dortmund Nordstadt'ta.

Multikulti'nin getirisi

Genç iş kadını altı yıldan beri kendi işletmesi „Brillenwelt Optik Urul"u başarıyla yönetiyor. Iş yerinde günlük kullanımın ötesinde ürünler de müşterilerin hizmetine sunuluyor. En ünlü markalardan, spor ve güneş gözlüklerine ve en son modaya uygun günlük kullanım için gözlüklere kadar sektörde varolan her türlü ürünü mağazada bulmak mümkün.
Genç iş kadını sunduğu ürün yelpazesi kadar iş felsefesinin de faydalarını görüyor: Nordstadt göçmen kökenli insanların kalabalık olarak yaşadıklari bir semt. Herkesin dezavantaj olarak gördüğü „problem semti" o avantaja dönüştürmesini bilmiş. Gülcan Urul çalışanlarını seçerken olabildiğince farklı etnik kökenlerden gelmelerine ve herbirinin kendi kültürüyle ilgili yetenekleri işletmesine katmaya özellikle dikkat ediyor. „'Brillenwelt Optik Urul'da dil sorunu yaşanmıyor,„ diye altını çiziyor, genç işletmeci.
Mağazanın tamir bölümünün sorumluluğunu üstlenmis olan eşi Türkçe konuşuyor, meslek eğitimin üçüncü senesinde olan Kazakistanlı meslek öğrencisi Polonyaca ve Rusça konuşuyor; Gülcan ise Almanca ve Türkçe'nin yanında İngilizce ve Fransızca da konuşabiliyor. Yakında ekibine İtalyanca ve İspanyolca bilen dördüncü bir çalışan daha katmak istiyor. Bir iş modeli olarak çok kültürlülük.

Daha fazlasına ulaşmak

Gülcan Urul kariyerinin bir sonraki adımını planlamaya çoktan başlamış. İş yeri iyi bir gelişme göstermiş ve yakında belki ikinci bir şube açmayı ya ticari temsilcilik işine girmeyi düşünüyor. „Her zaman daha çoğuna ulaşmak için uğraşmalı," diye düşünüyor, 33 yaşındaki genç iş kadını. Bunu başarıyor da: Gülcan Ugur interkültürel işletme felsefesinden dolayı 2007 yılında Zanaatkarlar Odası ve IHK Dortmund'un „Kuruluş Ödülü"ne layık görülmüş. Ayrıca, göçmen kökenli gençlerin teşvik edilmesine yönelik çalışmalarından ötürü „İnterkültürel Ekonomi Ödülü 2007" ile ödüllendirilmiş.
Urul'a göre kariyer ve mutluluk birbiriyle çelişen iki kavram değil: Ekim 2007'de kızı Kayra İlayda dünyaya gelmiş. Gülcan Urul için hem kariyer hem de çocuk sahibi olmak son derece doğal. Aynı yolu izlemeleri için başka kadınları da teşvik etmek istiyor: „Aile ve iş hayatı birbiriyle çok iyi bir uyum içinde olabilir. Bunun bir yolunu bulmak hiç de zor değil," diyor genç anne, kendinden son derece emin bir şekilde.

Seit Herbst 2008 läuft die Kampagne der STARTERCENTER NRW um mehr junge Menschen zu motivieren den Weg in die Selbstständigkeit und dem Unternehmertum zu wagen. Dort bekommt jeder Existenzgründer eine qualifizierte und kostenlose Beratung. Weitere Informationen unter *www.startercenter.nrw.de*

2008 Sonbaharı'ndan beri daha çok sayıda genci kendi işini kurmaya teşvik etmek ve iş hayatına çekmek için STARTERCENTER NRW tarafından bir kampanya yürütülüyor. Merkezde bu kapsamda kendi işini kurmak isteyenlere uzmanlardan ücretsiz danışmanlık hizmeti sunuluyor. Daha ayrıntılı bilgilendirme için: *www.startercenter.nrw.de*

IHK-Geschäftsführer Dr. Ulrich Soénius

STARTERCENTER NRW – schnelle Hilfe für Existenzgründer

STARTERCENTER NRW – Kendi işini kurmak isteyenlere hızlı yardım

Unternehmer mit Migrationshintergrund gehören zu den dynamischsten Firmengründern in Deutschland. Doch der Umgang mit Banken und Behörden will gelernt sein um später erfolgreich im Business zu stehen. Beratungsstellen wie die STARTERCENTER NRW helfen unbürokratisch und mit effizienter Beratung auf dem Weg in die Selbstständigkeit.

Die STARTERCENTER NRW bieten Gründern und Jungunternehmern aus allen Bereichen kostenlose Unterstützung aus einer Hand und an einem Ort. eurotürk sprach über die STARTERCENTER mit IHK-Geschäftsführer Dr. Ulrich Soénius.

Herr Dr. Soénius, wie viele Informations- und Beratungsstellen für Existenzgründerinnen und Existenzgründer gibt es in Nordrhein-Westfalen?
83 STARTERCENTER gewährleisten eine flächendeckende Versorgung in NRW. Die Zahl weiterer Informations- und Beratungsstellen jenseits der STARTERCENTER ist jedoch erheblich größer.

Kommen viele Gründer mit Migrationshintergrund in Ihre Beratungsstellen?
Die IHK Köln ist Anlaufstelle für alle gewerblichen Unternehmensgründer. Einen Schwerpunkt auf besondere Zielgruppen legen wir nicht. Vielmehr gehen wir auf jede Anfrage kundenorientiert ein. Im ersten Halbjahr 2009 hatten rund 20 Prozent der Gründer, die in einem Beratungsgespräch bei der IHK Köln waren, einen Migrationshintergrund.

Gibt es heute noch originelle Ideen von Gründern, bei denen Sie denken, diese werden auf jeden Fall ein Erfolg werden?
Es gibt eine Vielzahl von originellen Ideen, die aber allein noch lange keine Erfolgsgaranten sind. Gerade in den heutigen Zeiten, in denen die Märkte weitgehend gesättigt sind, müssen Existenzgründer, die erfolgreich sein wollen, ihr Denken und Handeln in erster Linie am Markt und damit am Kunden ausrichten. Erfolgreiche Geschäftsideen bestehen eher darin, Bewährtes zu verbessern oder mit weiteren Serviceleistungen zu verbinden. Dies bedeutet: Erfolgreiche Geschäftsideen kann man gezielt erarbeiten. Der Gründer sieht sich hierbei einer Vielzahl von Aufgaben gegenüber, die in der Regel weit über sein eigenes Wissen hinausgehen. Ohne die Hilfe von Experten würden viele Unternehmen bereits während der Gründungsphase scheitern. Daher ist es sicherlich auch ein erster Schritt für eine erfolgreiche Existenzgründung, das Gespräch mit den Partnern im STARTERCENTER NRW vor Ort zu suchen.

Göçmen kökenli girişimciler Almanya'nın en dinamik girişimcileri arasında yer alıyor. Ancak, gerek bankalarla gerekse devlet daireleriyle işlerin nasıl yürütüleceğinin öğrenilmesi gerekli. Başarılı bir iş performansının olmazsa olmaz şartı bu. STARTERCENTER NRW gibi danışmanlık kuruluşları bürokrasisiz ve verimli danışmanlık hizmetiyle kendi işinizi kurmaya giden yolda size yardımcı oluyor.

STARTERCENTER NRW iş yeri kuranlar ve her sektörden genç girişimcilere tek elden ve tek çatı altında ücretsiz olarak destek sunuyor. eurotürk IHK Müdürü Ulrich Soenius ile STARTERCENTER üzerine konuştu.

Herr Soenius, Kuzey Ren Vesfalya'da kendi işini kurmak isteyenler için kaç adet bilgilendirme ve danışmanlık birimi bulunuyor?
NRW'nin dört bir yanına yayılmış 83 adet STARTERCENTER hizmet vermekte. STARTERCENTER dışındaki diğer bilgi ve danışmanlık kuruluşlarını da eklersek bu sayı oldukça artıyor.

Sizin danışmanlık ofislerinize de çokça göçmen kökenli girişimci başvuruyor mu?
IHK Köln zaten ticari iş yeri açmak isteyen girişimcilerin en sık başvurdukları yerdir. Farklı hedef kitlelere yönelik özel bir yapılanmaya gitmiyoruz. Bunun yerine her bir soruyla ilgili, müşteri merkezli çözümler öneriyoruz. 2009'un ilk yarısında IHK Köln'de danışmanlık hizmeti alan girişimci adaylarının yüzde 20'sini göçmen kökenliler oluşturdu.

Girişimci adaylarından mutlaka başarılı olacağını öngördüğünüz sıradışı ve orjinal fikirler de geldiği oluyor mu?
Çok sayıda orjinal fikirler geliyor bize ama fikrin orjinal olması tek başına başarıyı garantileyen bir faktör değil. Özellikle pazarın büyük ölçüde doyuma ulaştığı bugünlerde, başarıyı yakalamak isteyen girişimcilerin düşünce ve hareketlerini pazara ve müşteriye göre şekillendirmeleri gerekiyor. Başarılı iş fikirleri genellikle zaten mevcut olanın daha da iyileştirilmesi ya da ek birtakım hizmetlerle biraraya getirilmesinden oluşur. Bunun anlamı şu: Başarılı iş fikirleri amaca yönelik olarak işlenmeli, üzerinde çalışılmalı. İş kuracak girişimciyi birçok ödev bekliyor tam bu noktada; ve doğal olarak kendi bilgisini aşacaktır bütün bunlar. Uzman yardımı olmazsa, girişim henüz başlangıç aşamasındayken başarısızlığa uğrayacaktır. İşte bu yüzden başarılı bir girişimciliğe atılacak ilk adımlardan biri STARTERCENTER NRW ofislerinden birindeki uzmanlarımızla yapılacak görüşme olmalı.

IHK Köln